

## 受講申込規定

資格講座 WEB 配信サイト <http://coop-shikaku.jp> (以下 本サイトという) は、株式会社 E-prost (以下 当社という) がすべてのサービスを運営しており、受講申込については本規定により取り扱います。

お申込みの組合員は、申込の際に当講座申込規定(以下、「本規定」という)をご理解いただき、**本規定に同意した上でお申し込みください。本規定に同意頂いた上で、本サイトのサービスを利用できるものといたします。**

### 1. 申込契約の成立と注意事項

(1) 組合員は、**本規定に同意した上で受講申込を行ってください。**受講申込契約の成立とは、組合員認証後、利用料※1 の全額が当該大学生協店舗にて入金されたことを確認したときとします。

(2) 解約規定は4の項に定めますので、よくお読みの上、申込、ご入金ください。申込にあたってはWEB上のサンプル動画を必ず閲覧いただき、視聴環境、内容をご確認いただいた後、お申し込みいただくようお願いします。

※1 利用料は、当該WEB講座の視聴動画のデータベース維持費用となります。

### 2. 利用料、教材料(テキスト代等)のお支払

(1) 組合員は、本サイトに記載された利用料、教材料(テキスト代等)を、当該大学生協店舗を通じて支払うものとします。

### 3. WEB講座の実施

(1) WEB講座の講義配信と教材類の発送は、受講契約が成立した日以降となります。

① WEB講座の講義配信スケジュールは、原則として、本サイト記載のスケジュールに沿って行なうものとします。

②教材類の発送は、当該大学生協店舗入金後、原則として、当社より組合員ご指定の住所に発送いたします。一部市販教材については、当該店舗にて別途お手配いたします。

(2)本サイトの受講システムの利用資格は、組合員ご本人のみに帰属します。いかなる場合であってもログインID、パスワードを第三者に開示することにより受講システムの利用資格を譲渡・貸与等することはできません。また、ダウンロードした映像又は音声データを第三者に利

用させることはできません。不正利用等が確認された場合は、解約・視聴停止を含む厳正な措置を採らせていただきます。

(3) 本サイトの受講システムを利用される際に、下記のいずれかの理由によりシステム停止、中断、制限が発生する場合がありますが、それによって生じた損害について当社では責任を負いかねますので、予めご了承下さい。

- ・ 定期又は緊急に行う設備等の保守
- ・ 停電・回線障害・接続障害等
- ・ 地震・津波・噴火・火災・その他の天変地異等

(4) 本サイトの受講システムは、組合員側の動作環境によって視聴できない場合があります。動作環境による視聴不能について当社は責任を負いかねます。必ず、WEB上のサンプル動画で視聴確認を行った上でお申込み下さい。また、これを理由とする契約成立後の解約はお受けできません。

#### 4. 解約・返金等

(1) 組合員は、申込契約の成立後においては、ご自身の死亡、重篤な傷病による受講不能（医師の診断書を必要とします）、またはこれらに準ずる正当な事情がなければ、申込契約の解約による利用料、教材料の返金を請求することはできません。

(2) 次のような場合にも、返金には応じられませんので、予めご承知おきください。

- ① 経済情勢の悪化を理由とした解約申込。
- ② 受講する時間的余裕がなくなったことを理由とした自己都合の解約申込。
- ③ 講座内容に対する個人的不満を理由とする場合で、客観的な評価によるものではないとき。
- ④ その他個人的な都合によるとき。

(3) (1)の正当な事情がある組合員は、申込契約の解約、返金について下記 URL から当社に WEB 上でお申し出ください。（お申出の際、5. (1)④の[必要事項]に「解約事由」をお加えください。）

<http://coop-shikaku.jp/contact>

申込契約の解約、返金のお申出があった場合、支払い済みの利用料、教材料のうち、希望する講座の未実施講義回数分を返金いたします。

④ 返金は、組合員の指定する金融機関の口座(組合員名義を原則とし、組合員死亡の場合は正当な権利者名義)に対して入金することとします。なお、その際、金融機関の定める振込手数料は組合員側の負担とさせていただきます。

(4) 組合員の手違い等により、所定の金額より多くお支払になられた場合は、組合員のお申出により過払い相当額を上記の方法で返金するものとします。

## 5. 債務不履行

(1) 万一、当社の都合により、申込契約後、当該組合員が視聴を希望する WEB 講義を実施できなくなった場合は、次の基準にしたがって返金額を計算するものとします。原則的には、テキストを購入し、正式に講座受講を始めた方を対象とします。

① 申込契約の成立の後、希望テキストを購入したが、希望する講座視聴開始前。

- ・ 利用料の全額とテキスト代支払済の場合は、そのテキスト代。

② 申込契約の成立の後、希望テキストを購入し、希望する講座を視聴開始後。

- ・ 利用料×(未実施講義回数÷全講義回数)とそのテキスト代

③ ①、②の返金は、お客様の指定する金融機関のお客様名義の口座に対して入金することとします。なお、その際、金融機関の定める振込手数料は当社が負担いたします。

④ 返金請求は、下記 URL から当社に WEB 上で必要事項※2 をご入力の上、お申し出ください。

<http://coop-shikaku.jp/contact>

※2 必要事項とは、

- ・ お客様の氏名と E-mail アドレス
- ・ 受講できなくなった講座名と未受講の講座回数
- ・ 返金先に指定するお客様名義の金融機関口座

(2) 利用料支払済であるが、いずれのテキストも購入せず、正式受講にいたっていない場合は、その責めを負わないものとします。

## 6. 本サイトで提供する教材の著作権

(1) 本サイトで提供する教材の著作権、商標権等の一切の権限は、すべて当社に帰属します。なお、本サイトで提供する教材とは、次のものをいいます。

① 本サイトで提供する各講座で使用する(市販教材を除く)テキスト、レジュメ、板書、答練、講義が収録されたDVD、CD、USBメモリ、WEB上のストレージその他のメディア等

かなる記録媒体であるかを問わず、文字、音声、画像情報のいずれかが記録されたもののすべて。

② 組合員自身が、講義中の音声を何らかの記録媒体で収録されたもののすべて。

(2) 本サイトで提供する教材について、次の行為を禁止します。

- ① 理由のいかんを問わず、教材の複製物を作成すること。
- ② 理由のいかんを問わず、第三者に頒布、譲渡、売却または貸与すること。
- ③ 理由のいかんを問わず、第三者と共有すること。
- ④ その他当社に帰属する著作権を侵害する行為をすること。

(3) (2)の各号に違反する行為があった場合、当社は当該行為者に対し、直ちに、教材の返還を求めるとともに視聴停止等の必要な措置をとるものとします。また、民事上の措置(損害賠償等)および著作権法に基づく刑事上の措置をとるものとします。

(4) 損害賠償額については、原則として、利用料に、これに違反して使用した者の人数または複製物の数量のうち、多いほうの数に乗じて得た金額とします。

## 7. 個人情報の取扱い

(1) 個人情報の取扱いについては、本サイトに掲載しているプライバシーポリシーに準じるものとします。

## 8. 不可抗力

(1) 地震、火災、ストライキその他の天災事変等やむを得ない事情による講座の中止、教材発送の遅延等につきましては、当社は責任を負いかねますのであらかじめご了承ください。

## 9. 各資格本試験の受験申込み

(1) 本試験を受験される場合、本サイトへの受講申込みとは別に、本試験の受験申込みが必要です。試験申込期間等は年度によって異なります。当社では責任を負いかねますので、必ずご自身でご確認の上、お申込み下さい。

## 10. 合意管轄

(1) 万一、当社と組合員との間に争訟が生じた場合には、大阪地方裁判所を第一審の専属管轄裁判所といたします。

## 1 1. 本規定の変更

(1) 当社が本規定の変更が必要と判断した場合で、変更が、契約をした目的に反せず、かつ、変更の必要性、変更後の内容の相当性、変更の内容その他の変更に係る事情に照らして合理的なものであるときに本規定を変更することができます。

(2) 当社は前項による本規定の変更にあたり、変更後の本規定の効力発生日の1か月前までに、本規定を変更する旨及び変更後の本規定の内容と、その効力発生日を本サイトに掲示します。

(3) 変更後の本規定の効力発生日以降に、組合員が本サービスを利用したときは、組合員は、本規定の変更に同意したものとみなします。

## 1 2. 施行日

(1) 本規定は、令和2年3月1日より適用します。

以上